

Fragebogen Restaurant Bewertung Slowfood Convivium Osnabrück



Restaurant:

Adresse:

Öffnungszeiten:

Ambiente/
Einrichtung:

Service:

Speisen-/
Getränke-
angebot

☺ _____ ☹

☺ _____ ☹

☺ _____ ☹

Anmerkungen:

gestestet von:
Email:
Datum/Zeit:

FragebogenOS200624TB.doc, Version 1.2

1

Getränke:

Speisen 1:

Speisen 2:

Erfäuterungen:

Der Fragebogen soll den Testern als Leitfaden dienen, mit dem ein Gasthaus möglichst einfach und doch umfassend beschrieben werden kann. Er ist deshalb absichtlich in vielen Punkten sehr offen gehalten, so dass man viele Informationen erfassen kann ohne dies immer zur Pflicht zu machen.

Bei vielen Punkten besteht die Möglichkeit, eine Bewertung anhand der Skala mit den Gesichtern anzugeben. Hierbei kann einfach die Position auf der Skala markiert werden, die dem jeweiligen Punkt am ehesten entspricht.

Beispiel:
Ein sehr guter Service könnte so markiert sein:

☺ ~~X~~ _____ ☹

Während ein mittelmäßiger Service eher so gekennzeichnet sein kann:

☺ _____ ~~X~~ _____ ☹

Unterhalb der Bewertung ist dann ausreichend Platz für die Beschreibung bzw. Begründung, warum entsprechend bewertet wurde.

Die Punkte im Einzelnen:

Restaurant/Adresse/Öffnungszeiten

Hier bitte auf jeden Fall den Namen des Restaurants erfassen. Die weiteren Informationen (Adresse, Öffnungszeiten, Ruhetage) usw. können gerne anhand einer Visitenkarte o. ähnl. beigefügt werden. Diese dann aber unbedingt sicher an dem Fragebogen befestigen (kleben, tackern,...)

Auch Besonderheiten zu möglichen Zahlungsmitteln (Kreditkarten möglich, nur Barzahlung usw.) können hier aufgeführt werden.

Einrichtung/Ambiente

Gefällt die Einrichtung, ist sie in sich stimmig? Wirkt das Gasthaus einladend oder eher abschreckend. Fühlt man sich auf Anhieb wohl?

Wie würden Sie den Stil des Gasthauses beschreiben (modern oder traditionell, altdeutsch, nüchtern usw.)

Handelt es sich eher um ein Café oder um ein Restaurant, ist es ein Ausflugslokal usw.

Service

Wie wird der Gast von Personal empfangen, wie wird er behandelt. Ist der Service eher freundlich, ist er aufmerksam und kompetent, oder ist er unaufmerksam oder gar unfreundlich usw..

Wie sieht es mit der Wartezeit aus, bis bedient oder serviert wird? Kommen die Getränke/Speisen tischweise gleichzeitig?

Bitte besonders negative Eindrücke möglichst genau begründen!

Speisen/Getränkangebot:

Wie beurteilen Sie Speisen- und Getränkekarte? Gibt es eine Weinkarte? Ist die Karte aufgeräumt und übersichtlich oder eher eine endlose Anreihung beliebiger Speisen? Gibt es vegetarische Gerichte auf der Karte? Ist das Angebot saisonal geprägt? Gibt es eine Tages- oder Wochenkarte? Wird auf regionale Spezialitäten eingegangen?

Qualität der Getränke

Wie gut sind die Getränke? Entsprechen sie den Erwartungen? Passt der Wein zum Essen? Gibt es evtl. besondere Biere oder Säfte? Wie sieht das Preisniveau der Getränke aus? Hier dürfen auch explizit Preise genannt werden!

Qualität der Speisen

Wie gut war das Essen? War es geschmacklich zufrieden stellend? Wie werden die Speisen präsentiert? Es darf – sofern vorhanden - für jeden Gang eine eigene Bewertung erfolgen! Auch hier wiederum gerne die Preise auflisten

Anmerkungen:

Hier kann und soll alles aufgenommen werden, was sonst noch aufgetaen ist oder als wichtig erachtet wurde.

Persönliche Daten des Testers

Bitte auf jeden Fall den Namen des Testers bzw. der Testerin sowie das Datum und die Uhrzeit des Besuchs eintragen. Sofern vorhanden bitte auch die e-mail-Adresse angeben.

Sinn unseres Fragebogens ist es, dem Tester ein Werkzeug in die Hand zu geben, mit dem das Restaurant kurz und prägnant beschrieben werden kann, keinesfalls muss sich jeder sklavisch an den Fragebogen halten, vielmehr soll er als Leitfaden für diejenigen dienen, die Hilfe bei der Beschreibung und Bewertung des Lokals wollen.

Prinzipiell gilt: Besser ein teilweise ausgefüllter Fragebogen als gar kein Fragebogen!

FragebogenOS200624TB.doc, Version 1.2

2